

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>Interessati</u></b>                                                                | Tutti coloro che partecipano alla campagna "Digi e Lode" accedendo al sito <a href="http://internet.digielode.gruppohera.it">internet.digielode.gruppohera.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                         |
| <b><u>Titolare del trattamento</u></b>                                                   | <p>I Titolari sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hera Comm S.p.A. con sede legale in Imola, in Via Molino Rosso 8, tel. 0542.843111 per i dati personali di coloro che partecipano alla campagna e che sono clienti o che, nel corso della campagna, diventeranno clienti per la fornitura di energia elettrica e/o di gas;</li> <li>- Hera Comm S.p.A., Hera S.p.A. e EstEnergy S.p.A. per i dati personali di coloro che partecipano alla campagna e che sono iscritti a #genHerazioni.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |
| <b><u>Data Protection Officer</u></b>                                                    | Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it">dataprotectionofficer@gruppohera.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                         |
| <b><u>Dati personali trattati</u></b>                                                    | <p>Dati personali comuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cognome, nome</li> <li>- codice fiscale</li> <li>- indirizzo e-mail</li> <li>- i comportamenti virtuosi premianti nello svolgimento della campagna.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                         |
| <b><u>Base giuridica</u></b>                                                             | <b><u>Finalità</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b><u>Natura del conferimento</u></b>                                                                   |
| <b><u>Contrattuale/precontrattuale</u></b>                                               | a) Consentirle di partecipare alla campagna "Digi e Lode" e/o associarsi alla scuola scelta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire di erogare i servizi richiesti. |
| <b><u>Consenso</u></b>                                                                   | b) Invio di messaggi di posta elettronica per aggiornarla sulla campagna "Digi e Lode".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo.                                                            |
| <b><u>Revoca del consenso</u></b>                                                        | <p>Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo". La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                         |
| <b><u>Modalità del trattamento</u></b>                                                   | I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |
| <b><u>Destinatari</u></b>                                                                | <p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.</p> <p>I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato.</p> <p>Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo. I suoi dati non saranno diffusi.</p> |                                                                                                         |
| <b><u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u></b> | I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extraUE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal GDPR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                         |
| <b><u>Periodo di conservazione dei dati</u></b>                                          | <p>I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario agli adempimenti connessi alla campagna "Digi e Lode".</p> <p>Per ogni ulteriore dettaglio relativo al periodo di conservazione dei dati, il documento Policy di data retention di Hera Comm S.p.A. è pubblicato sul sito internet della stessa, all'indirizzo <a href="http://www.heracomm.gruppohera.it">www.heracomm.gruppohera.it</a>, nella sezione Privacy Policy.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                         |
| <b><u>Diritti dell'interessato</u></b>                                                   | <p>Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) scrivendo a mezzo mail all'indirizzo <a href="mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it">clienti.famiglie@gruppohera.it</a>.</p> <p>L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                         |